

中国出口信用保险公司短期出口信用保险 综合保险（4.0版）（山东适用） 产品说明书

一、保障范围

第一章 适保范围

第一条 本保单适用于在中华人民共和国境内注册的企业进行的符合下列条件的出口：

（一）货物出口或服务出口真实、合法，货物出口或服务出口的贸易合同一般应包括合同主体、货物种类/服务内容、数量、价格、交货时间、地点和方式及付款条件等主要内容，贸易合同可由被保险人直接签订或委托代理人签订；

（二）以信用证或非信用证为支付方式，信用期限不超过一年，《信用限额审批单》另有约定的除外；其中，信用证应为按照约定的《跟单信用证统一惯例》开立的不可撤销的跟单信用证。

第二章 保险责任

第二条 保险人对被保险人或其代理人在本保单有效期内出口后，因下列风险引起的直接损失，按本保单约定承担保险责任。对于注册于中华人民共和国境内的非信用证支付方式下的买方或信用证支付方式下的开证行项下的出口，

保险人仅承保下列商业风险引起的直接损失。

（一）商业风险

非信用证支付方式下包括以下情形：

1. 买方破产或无力偿付债务；
2. 买方拖欠；
3. 买方拒绝接收货物或拒绝对已完成的服务进行确认。

信用证支付方式下包括以下情形：

1. 开证行破产、停业或被接管；
2. 开证行拖欠；
3. 开证行拒绝承兑。

（二）政治风险

非信用证支付方式下包括以下情形：

1. 买方所在国家或地区颁布法律、法令、命令、条例或采取行政措施：

（1）禁止或限制买方以贸易合同约定的货币或其他可自由兑换的货币向被保险人支付货款或服务费；

（2）禁止买方所购的货物或服务进口；

（3）撤销已颁发给买方的进口许可证或不批准进口许可证有效期的展延。

2. 买方所在国家或地区，或货款或服务费须经过的第三国颁布延期付款令；

3. 买方所在国家或地区发生战争、内战、叛乱、革命或

暴动，导致买方无法履行贸易合同；

4.导致买方无法履行贸易合同、经保险人认定属于政治风险的其他事件。

信用证支付方式下包括以下情形：

1.开证行所在国家或地区颁布法律、法令、命令、条例或采取行政措施，禁止或限制开证行以信用证载明的货币或其他可自由兑换的货币向被保险人支付信用证款项；

2.开证行所在国家或地区，或信用证付款须经过的第三国颁布延期付款令；

3.开证行所在国家或地区发生战争、内战、叛乱、革命或暴动，导致开证行不能履行信用证项下的付款义务；

4.导致开证行无法履行信用证项下付款义务的、经保险人认定属于政治风险的其他事件。

二、保险期间

一般不超过1年。

三、该产品在售条款免除或者减轻保险人责任条款

第二条 对于注册于中华人民共和国境内的非信用证支付方式下的买方或信用证支付方式下的开证行项下的出口，保险人仅承保下列商业风险引起的直接损失。

第三条 除非本保单另有约定，保险人对下列损失不承担赔偿责任：

（一）汇率变更引起的损失。

（二）被保险人或其代理人违约、欺诈以及其他违法行为所引起的损失，或被保险人的代理人破产引起的损失。

（三）被保险人或其代理人知道或应当知道本条款第二条项下约定的风险已经发生，或者由于买方根本违反贸易合同或预期违反贸易合同，被保险人或其代理人仍继续向买方出口所遭受的损失。

（四）非信用证支付方式下发生的下列损失：

1.被保险人向其关联公司出口，由于商业风险引起的损失；

2.由于被保险人或其代理人未能及时获得各种所需许可证、批准书或授权，致使被保险人或其代理人与买方之间的贸易合同无法履行或延期履行引起的损失。

（五）信用证支付方式下发生的下列损失：

1.因单证不符或单单不符，开证行拒绝承兑或拒绝付款所造成的损失；

2.信用证项下的单据在递送或电讯传递过程中迟延或遗失或残缺不全或误邮而引起的损失；

3.被保险人或其代理人未按照约定提交信用证项下单据而引起的损失，但不包括交单前发生本保单承保的风险，被保险人或其代理人按照保险人的指示不提交信用证项下单据的情形；

4.虚假或无效的信用证造成的损失。

（六）本保单保险责任以外的其他损失。

第四条 （一）最高赔偿限额是指在本保单年度有效期内，保险人对被保险人按本保单约定申报的出口可能承担赔偿责任的累计最高赔偿额。该最高赔偿限额在《保险单明细表》中列明。

（二）信用限额是由保险人批复的，保险人对特定买方或特定开证行确定赔付基数的最高限额，具体赔偿额按本保单约定的赔偿比例计算，但不应超过本保单最高赔偿限额。

赔偿比例在《保险单明细表》中列明，并可通过《续转保险单明细表》、《批单》等进行调整。如审批或调整特定买方或开证行信用限额时约定的赔偿比例与上述《保险单明细表》、《续转保险单明细表》、《批单》等不同的，均以审批或调整特定买方或开证行信用限额的单证约定的赔偿比例为准。调整后的赔偿比例对其生效日后的出口有效，保险人对调整前的出口按照调整之前的赔偿比例承担保险责任。

6.对于任一买方或开证行，如果被保险人未在出口前获得信用限额或信用限额已失效或被撤销，保险人对相应出口不承担赔偿责任。

7.对于贸易合同支付方式为信用证或付款交单（D/P）的出口，在被保险人获得买方赊账（OA）支付方式信用限额并按赊账（OA）支付方式交纳保险费的前提下，保险人可按保

单条款约定承保买方赊账（OA）支付方式项下风险。

第六条 保险人对被保险人未申报或误申报的出口有权降低赔偿比例或拒绝承担赔偿责任。对于未在约定的时间内申报的出口，被保险人有义务及时补报。除非保险人事先认可，对于在补报前已经发生的损失或者保单承保的风险已经发生，保险人对该补报部分不承担赔偿责任。

如果被保险人故意未申报，对本保单项下被保险人所有出口发生的损失，保险人有权降低赔偿比例或拒绝承担赔偿责任，并不退还已收保险费。

第七条 被保险人未在约定期限内足额交纳保险费，保险人对被保险人申报的相关出口有权降低赔偿比例或拒绝承担赔偿责任。

第八条 被保险人提交《可能损失通知书》是索赔的前提条件。被保险人未能在本保单约定期限内提交《可能损失通知书》，保险人有权降低赔偿比例。如果被保险人在约定期限后六个月内仍未提交《可能损失通知书》，保险人有权拒绝承担赔偿责任。

第十条 超过上述期限，保险人有权降低赔偿比例或拒绝受理索赔申请，但事先经保险人书面同意的除外。被保险人提交的索赔单证不全而又未能按保险人要求提交补充文件的，保险人有权拒绝受理索赔申请。

第十一条 在符合最高赔偿限额约定的前提下，保险人

对保险责任范围内的损失，按照核定损失金额与信用限额从低原则确定赔付基数。该赔付基数在任何情况下不得超过出口货物或服务的申报发票金额。赔付金额为赔付基数与本保单约定的赔偿比例的乘积。

第十二条 （一）在被保险人或其代理人获取有效担保为保险人承担赔偿责任的前提下，除非保险人书面认可，在担保人按担保协议付款以前，或者被保险人或其代理人对担保人申请仲裁、或者在担保人所在国家或地区提起诉讼，在获得已生效的法院判决或仲裁裁决并申请执行之前，保险人不予定损核赔。

（二）对存在贸易纠纷的案件，被保险人或其代理人可先自行与买方协商解决争议。买卖双方协商后达成和解协议的，保险人对买卖双方达成的和解协议进行调查核实，属于保险责任范围内的损失由保险人承担相应的赔偿责任。

如被保险人或其代理人无法与买方通过协商方式解决纠纷，保险人以贸易合同约定为依据，结合调查审理结果，综合判定保险责任。

如被保险人或其代理人既无法与买方达成和解协议，又不认同保险人的责任判定结果，则被保险人或其代理人应先进行仲裁或在买方所在国家或地区提起诉讼，在获得已生效的法院判决或仲裁裁决并申请执行之前，保险人不予定损核赔。

第十三条 保险人定损核赔时，应扣除下列款项：

（一）买方已支付、已抵销，及被保险人或其代理人未经保险人书面同意擅自降价、放弃债权的部分或接受买方反索赔的款项；

（二）被保险人或其代理人已通过其他途径收回的款项，包括但不限于转卖货物或变卖抵押物所得的款项及担保人支付的款项；

（三）被保险人或其代理人已从买方或开证行获得的其他款项或权益；

（四）被保险人或其代理人根据贸易合同已从买方收取的利息、罚息和违约金等；

（五）其他不合理的款项或费用。

第十四条 在发生保险责任范围内的风险时，如涉及货物处理，除非保险人认可，在被保险人处理完货物前，保险人原则上不予定损核赔。被保险人处理货物的方案事先须经保险人书面同意，否则保险人有权降低赔偿比例或拒绝承担赔偿责任。

第十五条 被保险人提交《可能损失通知书》后，应委托保险人进行追偿或按照保险人的指示自行追偿，否则保险人有权降低赔偿比例或拒绝承担赔偿责任。

第十八条 保单约定的风险发生后，保险人赔付前，无论被保险人或其代理人是否与买方是否有特别约定，除非保险人

书面同意，买方对被保险人或其代理人的任何付款均被视为按应付款日顺序偿还保险项下被保险人或其代理人对该买方的应收账款。

第十九条 赔付后出现下列情况时，被保险人应在收到保险人退款要求后十个工作日内退还保险人已支付的赔款及相关利息：

（一）保险人发现被保险人或其代理人与买方存在付款担保或贸易纠纷，或被保险人未遵守最大诚信原则；

（二）被保险人或其代理人擅自接受退货、同意折扣、擅自放弃债权或与买方或开证行私自达成和解协议；

（三）因被保险人或其代理人原因导致保险人不能全部或部分行使代位追偿权；

（四）保险人查明致损原因不属于本保单保险责任范围。

第二十条 未经保险人书面同意，被保险人不得就本保单项下约定保险范围内的出口向其他机构投保信用保险。

第二十一条 被保险人应将可能影响保险人风险预测、费率厘定、信用限额审批和理赔追偿的信息真实、全面、准确、及时地书面告知保险人。出口后，被保险人应经常检查贸易合同的执行情况，切实做好货款或服务费催收工作。在知道或应当知道买方或开证行不利的消息以及本保单条款第二条项下任一风险发生时，被保险人应及时采取一切必要

措施，避免或减少损失，并书面通知保险人。买方或开证行进入破产程序的，被保险人有义务及时在相关法院或机构登记债权。

第二十二条 被保险人在出口后，变更贸易合同的支付方式、付款期限、转让债权债务以及其他贸易合同内容，可能影响保险人权益的，应事先征得保险人书面同意，否则，保险人对相关出口项下发生的损失有权降低赔偿比例或拒绝承担赔偿责任。

第二十三条 被保险人有义务协助保险人核查与本保单相关的账册、贸易合同、单证以及往来函电等资料。保险人对相关资料保密。

第二十五条 本保单项下如存在多个被保险人，任何一个被保险人在本保单项下的行为均视为已取得其他被保险人同意。被保险人未履行应尽的义务而影响保险人利益时，保险人有权降低赔偿比例、拒绝承担赔偿责任或解除保单，并不退还已收保险费。

被保险人在本保单订立及信用限额批复过程中，未就保险人询问的事项进行如实告知的，保险人有权在得知该事项之日起九十日内解除本保单，或者解除与被保险人未如实告知涉及的信用限额相关的保险合同部分，并拒绝承担被解除保险合同对应的保险赔偿责任，且不退还被解除保险合同对应的已收保险费。

四、保单预期利益

本保险产品是纯保障型保险，不具备投资和储蓄功能，因此，本保险产品不产生额外保单收益。

五、起售日期

2026 年 3 月 19 日

六、停售日期

未停售