

感谢信

中国出口信用保险公司江苏分公司：

我公司成立于 2010 年 3 月，是一家专门从事生物、化工和植物化学品研发、生产及营销的国际化公司，年出口额 300 万美金。我司在与国外买家的商务洽谈中，有些客户因付款方式与我司财务差异而取消，有的客户因资金周转不畅而搁浅采购计划。对于海外买家的信息收集我们止于表面而不得深入了解，多次了解贵公司在海外买家调查、行业风险、市场拓展以及特殊承保政策上能够给予大力支持并有强大的市场网络覆盖面，于是我们每笔海外订单的签署都会想起贵公司能够有效提供有力支持。

2016 年 1 月份，我公司在与南非客户 KENBRO INDUSTRIES LIMITED 的贸易过程中发生对方拖欠货款的问题，在约定货款期限时效货款未及时支付，我公司向贵司通知报损后，贵司及时受理并开展海外调查，第一时间与南非客户取得联系并实际了解客户不及时支付货款的真实原因，让客户说明情况和指定偿还货款的时间进度表。经过反复沟通和实际调查，贵司高高效的做出定损核赔，最终让我司在保险权益项下获得 6.24 万美金，挽回公司的绝大部分损失。

回顾整个案件进展，贵司理赔追偿处，无锡办事处各级领导对该案件十分关注，认真负责，积极推进，特别是理赔追偿处李曙东处长、勘察人员徐丹慧、理赔人员王玥，对该案件的处理倾注很多精力，积极

沟通案情，高校推进定损。在此，请允许我们对贵司的相关领导、负责人和同事的热情工作、高效服务、辛勤努力表示衷心感谢。

该案件是我司成立以来发生金额最大的海外拖欠货款案件，我们一定会总结教训，围绕案件的前因后果，进一步完善公司风险控制体系，在海外市场中既要满足客户的需求，又要将资金风险降到最低，优化资源配置，让公司健康稳步的向前发展。通过本次案件，我司深刻感受到政策性保险公司为企业成功“走出去”保驾护航的重要功能，让我们对信用保险有了新的认识，也更加坚定了与中国信用保险公司开展全面合作的信心。我公司相信在中国信用保险公司的支持下，我公司的海外业务会如火如荼，我们会进入下一步的辉煌发展。

再次向帮助我们的各位领导表示最诚挚的感谢！

此致

敬礼

无锡西玛生物科技有限公司

总经理：刘义恩

2016年7月28

